

Politika privatnosti

Usluga elektronske identifikacije i šeme elektronske identifikacije „Šema elektronske identifikacije visokog nivoa pouzdanosti - Sertifikaciono telo Privredne komore Srbije (Šema eUsluge)

Verzija 1.0

18. mart 2024. godine

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke prikuplja, sistematizuje, pohranjuje u evidencije i vrši druge aktivnosti obrade Privredna komora Srbije, Beograd, ul. Resavska br.13-15, matični broj: 07000529, PIB: 100296837, koju zastupa Marko Čadež, predsednik, kao rukovalac u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, broj 87/18, u daljem tekstu: Zakon).

Podaci o ličnosti se prikupljaju u svrhu pružanja eUsluge od strane Sertifikacionog tela Privredne komore Srbije, odnosno radi prijavljivanja na Aplikaciju i podešavanja Aplikacije, a na način kako je navedeno u Uslovima korišćenja.

Prilikom registracije ili prijave na Aplikaciju, ili prijave pomoću pristupnih podataka, kao i pri upotrebi Aplikacije nakon prijave i tokom upotrebe Aplikacije, obrađuju se sledeći podaci:

- ime i prezime i
- adresa elektronske pošte.

Prilikom upotrebe eUsluge, u slučaju greške u Aplikaciji, prikupljaju se podaci i informacije (putem proizvoda treće strane) na telefonu krajnjeg korisnika pod nazivom "Log Data". Ovi podaci mogu sadržati informacije kao što su adresa internet protokola ("IP") korisničkog uređaja, naziv uređaja, verzija operativnog sistema, konfiguracija aplikacije prilikom korišćenja usluge, vreme i datum upotrebe usluge i druge statistike.

Predmetna usluga, odnosno Aplikacija, koristi usluge trećih strana koje mogu prikupljati podatke koji se koriste za identifikaciju krajnjih korisnika. Pravila o privatnosti trećih pružaoca usluga koje aplikacija koristi su: Google Play Services <https://www.google.com/policies/privacy/> I Firebase <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Predmetna eUsluga može sadržati veze ka drugim internet adresama. Ako krajnji korisnik klikne na link treće strane, biće preusmeren na tu web stranu. Krajnji korisnik treba da bude svestan da ovim spoljašnjim internet stranama ne upravlja Privredna komora Srbije i zbog toga se preporučuje krajnjem korisniku da pregleda pravila privatnosti ovih internet stranica. Privredna komora Srbije nema kontrolu i ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaj, politike privatnosti ili prakse bilo kojih internet stranica ili usluga trećih strana.

Pravni osnov je informisani pristanak u smislu člana 12. stav 1. tačka 1) Zakona, koji podrazumeva da ste obavešteni o svim bitnim aspektima obrade Vaših podataka o ličnosti, kao i da dajete pristanak na takvu obradu. Pristanak u svakom trenutku možete opozvati, što za sobom povlači prestanak svake dalje aktivnosti obrade i brisanje Vaših podataka iz ove evidencije u roku od deset radnih dana nakon što ste opozvali Vaš pristanak.

Vaši podaci se čuvaju na serverima PKSCA za vreme dok je aktivan korisnički nalog, kao i godinu dana od deaktivacije u skladu sa važećim propisima o uslugama od poverenja i zaštiti ličnih podataka, odnosno do opoziva Vašeg pristanka na način kako je gore opisano.

Privredna komora Srbije može angažovati nezavisne pravna i fizička lica (treće strane) u cilju:

- unapređenja usluge;
- pružanje usluge u ime PKSCA;
- za obavljanje usluga povezanih sa uslugama ili
- radi pomoći u analizi kako se koristi usluga, u kojim slučajevima treće strane mogu imati pristup ličnim podacima krajnjih korisnika. Privredna komora Srbije će sa trećim stranama zaključiti standardne ugovorne klauzule kojima se uređuje pravni odnos između rukovaoca i obrađivača u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Vaši podaci se ne iznose u druge zemlje ili međunarodne organizacije.

U odnosu na obradu Vaših podataka o ličnosti primenjujemo sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere koje se tiču zaštite podataka o ličnosti, i to:

- Tehničke mere obezbeđuju odgovorna lica kod Rukovaoca, koja implementiraju i održavaju sve neophodne računarske programe koji služe za obradu podataka o ličnosti. Pojedinačne tehničke mere uključuju, ali se ne ograničavaju na fizičko-tehničke mere (zaključavanje kancelarija i poslovne zgrade), na korišćenje pristupnih šifara za računare, i korišćenje odgovarajućih računarskih softvera za zaštitu, identifikaciju i uklanjanje računarskih virusa i drugih štetnih programa. Takođe, kod Rukovaoca se koristi Firewall, Antimalware, Antibot zaštita, IPS/IDS sistem, filter URL-ova i sadržaja na internetu, SPAM firewall za imejl zaštitu, Endpoint Security Sistem na svim radnim stanicama, DisasterRecovery sajt, redovno ažuriranje operativnog sistema na radnim stanicama i vrši backup podataka;
- Organizacione mere: pristup server-računaru i računarima gde se može vršiti obrada podataka o ličnosti imaju samo ovlašćena lica. Dokumentacija u papirnoj formi koja sadrži podatke o ličnosti čuva se u zaključanim ormarima. Takođe, Rukovalac je usvojio i Pravilnik o bezbednosti informaciono- komunikacionog sistema, Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti kao i Uputstvo o postupanju u vezi sa obradom podataka o ličnosti i
- Kadrovske mere: rukovalac ima određeno Lice za zaštitu podataka o ličnosti i Tim za pružanje podrške licu za zaštitu podataka o ličnosti. Pristup podacima o ličnosti imaju samo lica zaposlena kod Rukovaoca koja u okviru svojih radnih dužnosti moraju vršiti obradu takvih podataka.

Ipak, potrebno je naglasiti da nijedan prenos podataka putem interneta ili wi-fi mreže ne može biti sasvim bezbedan. Stoga, uprkos činjenici da se preuzimaju razumne mere zaštite ličnih podataka, ne može se garantovati apsolutna zaštita svih podataka koji se prenose na ili sa Aplikacije.

U odnosu na obradu Vaših podataka o ličnosti imate sva prava koja su propisana važećim Zakonom, pod uslovima propisanim Zakonom, uključujući pravo da zatražite pristup podacima o ličnosti i informacijama koje se tiču obrade (član 26. Zakona); pravo da zatražite ispravku netačno

unetih podataka i dopunu tih podataka (član 29. Zakona); pravo da zatražite brisanje podataka (član 30. Zakona); pravo na ograničenje obrade (član 31. Zakona); pravo na prenosivost podataka (član 36. Zakona); pravo na prigovor (član 37. Zakona); pravo da podnesete pritužbu Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti– Bulevar kralja Aleksandra br. 15, 11120 Beograd, telefon: 011/3408-900, elektronska pošta: office@poverenik.rs (član 82. Zakona).

Više informacija o obradi podataka o ličnosti, kao i informacije o ostvarivanju Vaših prava možete dobiti od Lica za zaštitu podataka o ličnosti, dostavljanjem pisanog zahteva sa naznakom „Za Lice za zaštitu podataka o ličnosti”, na elektronsku poštu: zastitapodataka@pks.rs i/ili adresu: ul. Resavska br. 13-15, Beograd, ili usmenim putem pozivom na broj: +381 66 8751127. Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki Vaš upit odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali svakako u roku ne dužem od 30 dana od dana obraćanja lica na koje se podaci odnose. Privredna komora Srbije zadržava pravo da ažurira Politiku zaštite podataka o ličnosti i ovo obaveštenje. Zbog toga se preporučuje krajnjem korisniku da povremeno poseti internet portal Moje eUsluge kako bi se upoznao sa mogućim promenama. Krajnji korisnik će biti obavešten o svim promenama objavljivanjem nove politike privatnosti na portalu. Predmetne promene stupaju na snagu neposredno nakon što su objavljene na navedenom portalu.

KOLAČIĆI ("COOKIES")

Ova usluga ne koristi eksplicitno "kolačiće", ali Aplikacija može koristiti kod treće strane i datoteke koje koriste "kolačiće" za prikupljanje podataka i poboljšanje svojih usluga. Krajnji korisnik ima mogućnost prihvatiti ili odbiti ove kolačiće i znati kada se kolačić šalje na njegov uređaj. Postoji mogućnost da možda neće moći koristiti neke delove iz aplikacije ukoliko odluči odbiti kolačiće.

Istorija dokumenta

Verzija	Datum	Opis	Autor
1.0	18.03.2024.	Radna verzija	Jelena Berdić

Odobrenje dokumenata

Ime i prezime	Radno mesto	Potpis	Datum
Dušan Berdić	Rukovodilac Sertifikacionog tela		18.03.2024.